



02

クリニック応援
ハンドブック

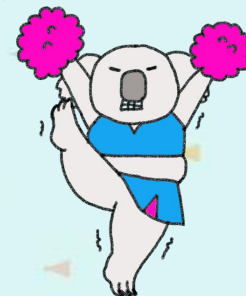


OWEN

使いやすさや機能を図解！

セミセルフレジの選び方

株式会社シスポ



本書を読むと分かる3つのこと

1

セミセルフレジで **解決できる課題** が分かる

2

セミセルフレジ選定における **ポイント** が分かる

3

セミセルフレジを **導入するまでのスケジュール** が分かる



コンテンツ

1. 「セミセルフレジ」とは？
2. 病院・クリニックに“セミセルフレジ”がおすすめの理由
3. セミセルフレジの選定ポイント
操作性、決済方法、機能・連携方法、サイズ、価格
4. セミセルフレジを選ぶ際の参考スケジュール
5. 気をつけたい、セミセルフレジ選びの失敗例は？
6. 大型両面タッチパネルで見やすい分かりやすい！
キャッシュレス対応のセミセルフレジ OWENのご紹介

「セミセルフレジ」とは？

セミセルフレジ（自動釣銭機）とは、受付・会計スタッフさんが会計情報をレジに登録し、見守りながら、お金のやりとりの部分を患者様におまかせする機械。一方、自動精算機は、バーコードのスキャンなどのレジ登録から始まるすべての工程を患者様が実施します。

セミセルフレジ

①レジ登録を行い会計金額を確定



②レジで支払いをする

③領収書を患者様にお渡し

自動精算機



①～③のすべてを患者様が行う

病院・クリニックに“セミセルフレジ”がおすすめの理由

1 患者様をスムーズにフォローできる

セミセルフレジならではの良さは、スタッフさんが患者様の決済手順を見守ることで、操作に慣れない方のサポートをしながら正確な会計ができる点。すべての工程を患者様が行う自動精算機とは違い、患者様も安心感を持って操作できます。

2 幅広い決済方法に対応できる

QRやクレジットカードなど、様々な決済が可能なセミセルフレジ。高額な支払いが多い自費診療のクリニック様はもちろん、幅広い年齢層の患者様に向けて、利便性を高めたい医療機関様にもおすすめです。

3 非接触で衛生面も安心

患者様との現金のやり取りが減ることで、衛生面に配慮した会計が可能となります。加えて、感染症が流行した際のスタッフのみなさまの精神的負担も軽減。様々な立場の方に安心感をお届けします。

4 違算防止＆締め作業がラクに

会計業務が自動化されることで、つり銭ミスなどによる違算金も解消。売り上げが出力できるタイプの場合、一日の売り上げ計算もスピーディになり、締め作業や経営に関わる集計も効率化できます。

セミセルフレジの選定ポイント



1 操作性

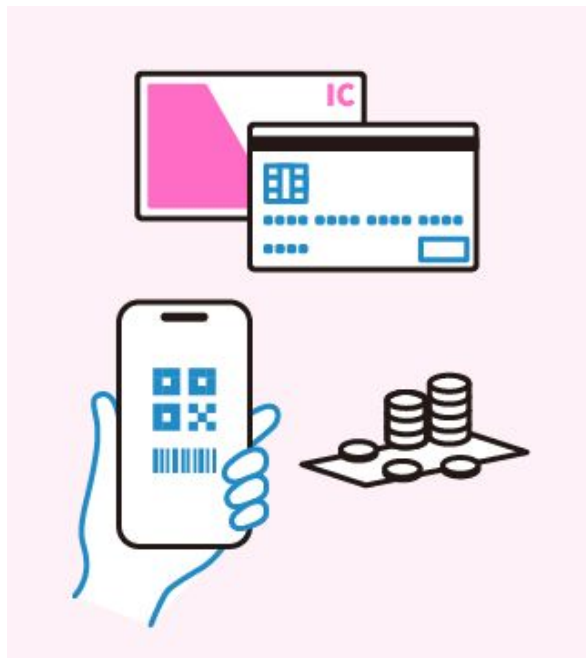
スタッフさんや患者様の中には、機械の操作が苦手な人もいます。そういった方にも使いやすい、シンプルで直感的なものを選びます。

例えば、現金の投入口が分かりやすいもの、画面の文字が大きく見やすいもの、画面の案内に加えて音声や光でも操作を促すものなど。

さらには管理画面における、締め作業やつり銭の管理方法のチェックも重要です。

気になるメーカーやベンダーには問い合わせの上、実際にデモを見せてもらったり、スタッフさんを含めた見学をさせてもらったりすると、運用についてイメージしやすくなります。

セミセルフレジの選定ポイント



2 決済方法

対応している決済手段が豊富なものを選びましょう。クレジット決済、QRコード決済、電子マネーなど、ご自身が考える決済方法が実現できるかを確認しましょう。

また、決済手数料も踏まえて検討することをおすすめします。

さらに注意したいのが紙幣について。精算機によっては5,000円、10,000円札に対応していないものも…。両替作業の負担がかからないよう、対応している紙幣のバリエーションも念の為確認しておきましょう。

セミセルフレジの選定ポイント

データ連携



バーコード連携



3 機能・連携方法

レセコンとの連携は主に2つあります。それは、会計データをネットワーク上で送受信する「データ連携」と、レセコンから出力された領収書に記載されたバーコードやQRを読み取る「バーコード連携」です。

データ連携は、ネットワークで会計情報を送受信できるため利便性が高く思えますが、レセコンにトラブルがあった場合、会計がストップする可能性も。

バーコード連携ではバーコードをスキャンする作業が発生するものの、レセコンでのトラブル時も会計が可能。電子カルテの情報から点数等を割り出すことで、手打ちでレジからの精算ができ、患者様をお待たせする時間を最小限に止めます。

また、物品を販売する際の登録、操作方法など、自院で運用したい機能が備わっているかを確認することも大切です。

セミセルフレジの選定ポイント



4 サイズ

セミセルフレジには卓上型と床置き型の2種類がありますが、それぞれの種類の中でも、機器によってサイズは異なります。

新規開業であればそれらの導入を想定した設計が可能です。既に開院済みの場合、スペースの確保に工夫が必要です。

患者様、スタッフさんの導線を考えて「どこに置いて、どのように運用するか」を院内で話し合い、検討しましょう。

クリニック様によっては、受付カウンター周辺の工事を行い、ジャストフィットを目指すケースも珍しくありません。

セミセルフレジの選定ポイント



5 価格

セミセルフレジの平均的な価格は200～300万円程度とされています。保守や連携に関わるオプションや、クリニック様の状況によって価格は前後しますが、決して小さな買い物ではありません。

しかし、安さばかりを優先するのではなく、院長先生やスタッフさんがより快適に使い続けられるもの、患者様にとって親切な会計につながる要素も大切です。

例えば自院に不要な機能までついたものを検討してはいないでしょうか？逆に、安さやキャンペーンの勢いだけで決めてはいないでしょうか？

管理、運用分にかかる時間や手間を考慮しつつ、本来の導入目的を軸に選ぶのがよいでしょう。

セミセルフレジを選ぶ際の参考スケジュール

余裕をもって、稼働日の 4～5カ月前に契約しておく心安心です。



気をつけたい、セミセルフレジ選定の失敗例は？

よくある失敗1

患者様が操作に手こずり 会計が混雑

患者様が操作に慣れるまでは特に「患者様が自力で操作できる」と期待するのは危険です。スタッフさんのサポートありきの運用を想定し、セミセルフレジを選定しましょう。

例えば、患者様に案内しやすい（スタッフさん側にも画面があり、瞬時に状況確認できる）仕様や、患者様にとって見やすい大きな画面であることなど、使う方々の快適さを重視した選定をおすすめします。

よくある失敗2

サポート費用を節約して トラブル時に困惑 ...

セミセルフレジの導入や運用にかかる費用は決して安くありません。しかし、保守サポート費用を節約することで、自力で対応できないトラブルが発生した時に、解決するまで時間がかかり、患者様をお待たせしてしまうケースも。自院にとって、患者様に快適な運用スタイルとは何かを改めて考え直し、保守サポートのプランを考えてみてください。

よくある失敗3

“小型”を優先したら 小銭の補充が頻回に ...

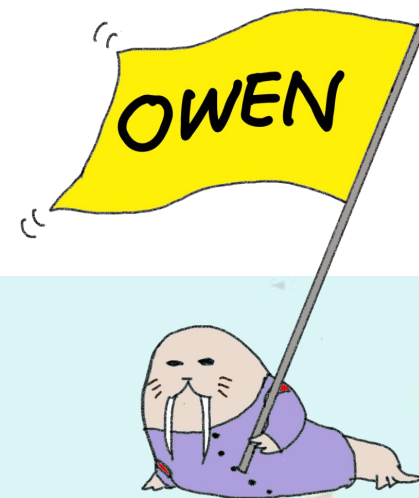
格納できる金銭が少ないために起こる「小銭切れ」の頻発は何としても避けたいところ。特に、一日の来院患者数が多い皮膚科や眼科、耳鼻咽喉科などは要注意です。

デモの際などに、そのセミセルフレジが格納できる紙幣、小銭の数を確認。さらに自院の一日の金銭のやり取りの内容と照らし合わせて、検討・選定するようにしましょう。



大型両面タッチパネルで見やすい分かりやすい！

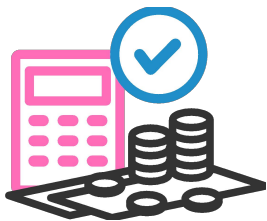
キャッシュレス対応の セミセルフレジ OWENのご紹介



OWENが解決する3つの課題

OWENで会計を自動化することによる

違算の解消



レセコンから発行した領収書等に印字されたバーコードを読み取ることで、請求金額の手入力によるミスを予防します。精算も患者様自身が行うため、つり銭の間違い等のヒューマンエラーを解消します。

締め作業等の短縮による

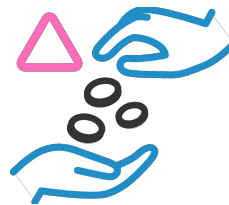
人的コストの削減



売り上げと、翌日のお釣り用の準備金を分ける作業も、OWENなら自動で完了。毎日の締め作業がたったの5分で終わり、スタッフさんの残業時間削減にも繋がります。

OWENを通した現金授受による

衛生面の対策



硬貨、紙幣に対応した自動つり銭機で、現金のお支払いが可能です。(※キャッシュレス決済にも対応)患者様が自ら現金を投入し、つり銭を受け取るので、受付スタッフのみなさんは現金を触ることなく会計が完了します。

OWENの特長、シスポの強み



1

15.6型の大きな2画面で 患者様も受付スタッフもラクラク操作

OWENには、会計をする患者様側と、受付スタッフ側の両面に大きなタッチパネルディスプレイが配置！

受付スタッフは、患者様の操作を受付カウンターの内側から確認できるため、案内・会計もスムーズに。

見やすい大きな文字で、高齢の患者様も安心です。

外形寸法：幅400×奥行540×高さ639mm ※突起部を除く
質量：49.5kg(本体画面、硬貨・紙幣釣り銭機)

OWENの特長、シスポの強み

2 多種多様なキャッシュレス決済に対応

OWENは、QR、バーコード決済でのお会計が可能です。また、専用のクレジット端末と連動させることで、以下のようなクレジットカード、電子マネーにも対応。自費診療が多いクリニック・病院様には特に、接遇面も兼ねて活用していただくケースが増えています。日医会員の方には、特別手数料・価格のご案内も可能です。

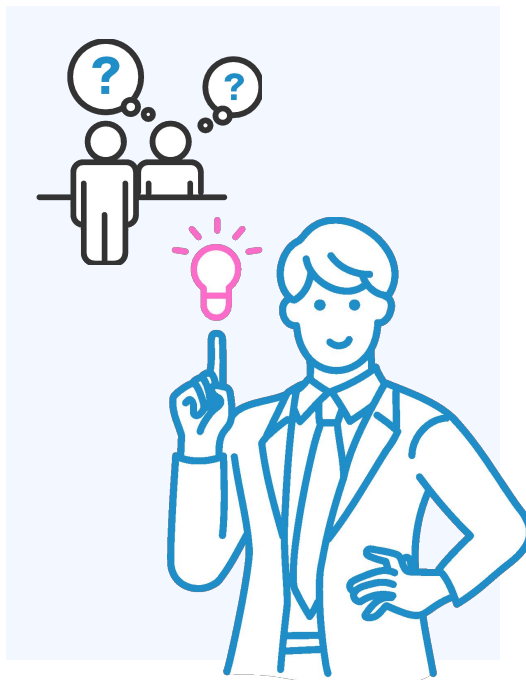
対応決済サービス



専用のクレジット端末



OWENの特長、シスポの強み



3

2,500件以上のサポート実績による 会計のノウハウをもとにご提案

OWENを提供するシスポは、2,500件を超える医療機関様への、レセコンのサポート実績があります。そこで培ったノウハウをもとに、クリニック様に最適な会計の導線の提案をいたします。

機械の操作やITシステムに不安のある患者様やスタッフさんもお安心ください。シスポのコンシェルジュチームがクリニック様とともに、OWENのよりよい運用方法を考えます。

陶山医院 陶山勝郎 医師

受付スタッフの、毎朝のつり銭準備がラクに。
患者様から「キャッシュレス決済があつてよかった」との声も



大阪府 東大阪市
内科・腎臓内科・循環器内科・消化器内科・呼吸器内科
<https://k-suyama.net/>

導入前の課題・要望

- 感染症予防のため、現金の直接のやりとりを減らしたい
- 小銭の準備や、両替をしに行く手間と時間がかかる

導入後の効果

- 非接触でのコミュニケーション、会計が可能に
- キャッシュレスだから、自由診療など大きなお金が必要な際も会計がスムーズに
- 設定したおつりを OWEN に残しておける「残置設定」のおかげで、受付スタッフの業務負担が軽減

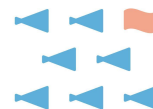
[その他の事例はこちら](#)

会計業務に関わるお悩みを解決します



ご相談・ご質問がある方はお気軽に
お問い合わせください。

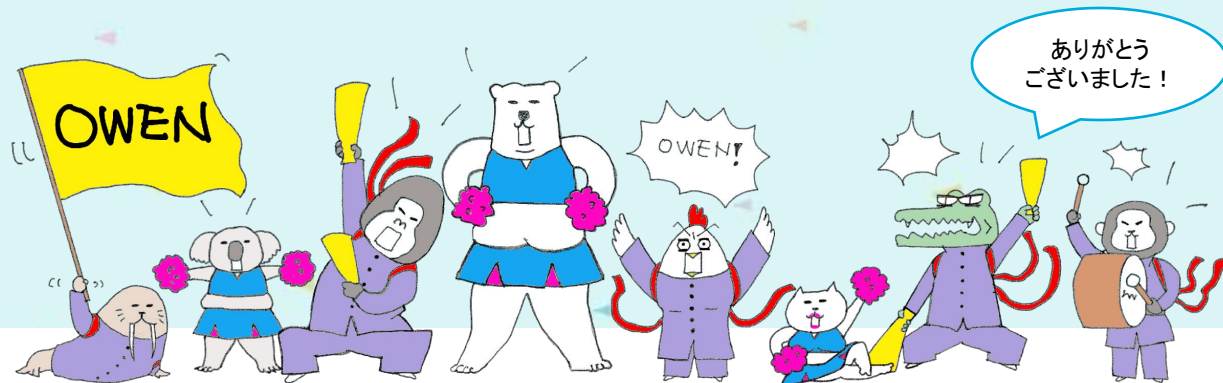
訪問デモ実施中！
ぜひご連絡ください



OWEN



オンライン相談はこちらから



株式会社 シスポ



OWEN

<https://owen-syspo.com/>

本社

〒607-8085

京都市山科区竹鼻堂ノ前町 46-1 京都山科ビル 5F

TEL:(075)600-2828 FAX:(075)501-4848

東京支店

〒101-0031

東京都千代田区東神田1-10-4 新川ダイユウビル6F

金沢営業所

〒920-0856

石川県金沢市昭和町3-20-106